

## Публічний звіт Івана Легостаєва, керівника Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро)

2020 рік став першим роком функціонування Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро), яке здійснює свою діяльність на території трьох областей: Дніпропетровської, Запорізької та Кіровоградської областей. Загалом апарат Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) налічує: 7 Управлінь, 4 самостійних відділи та 3 сектори. У Дніпропетровській області 5 Управлінь, 4 самостійних відділи та 3 сектори, у Запорізькій та Кіровоградській областях – по 1 Управлінню, а також 5 відділів та 4 сектори, що входять до складу самостійних відділів апарату.

Крім того, до структури Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) входять:

– 97 відділів державної виконавчої служби, у тому числі: у Дніпропетровській області – 46, у Запорізькій області – 28, у Кіровоградській – 23 відділи.

– 85 районних, районних у містах, міських, міськрайонних відділів державної реєстрації актів цивільного стану, у тому числі: у Дніпропетровській області – 36, у Запорізькій області – 25, у Кіровоградській області – 24;

– 101 державна нотаріальна контора та 3 державних нотаріальних архіви, у тому числі: у Дніпропетровській області – 46 нотаріальних контор та 1 нотаріальний архів, до складу якого входять 2 філії, у Запорізькій області – 31 нотаріальна контора та 1 нотаріальний архів, у Кіровоградській області – 24 нотаріальних контори та 1 нотаріальний архів.

### Державна виконавча служба:

- загальні показники органів державної виконавчої служби;
- забезпечення погашення боргів по аліментах;
- стягнення коштів на користь держави;
- стягнення заборгованості по заробітній платі;
- прозорі та відкриті онлайн-аукціони на системі електронних торгів арештованим майном OpenMarket (ДП «СЕТАМ»).

У зв'язку з фактичним виконанням в повному обсязі рішень згідно з виконавчими документами державними виконавцями органів державної виконавчої служби Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) закінчено майже **251 000** виконавчих проваджень.

Так, у Дніпропетровській області закінчено у зв'язку з фактичним виконанням понад **138 000** виконавчих проваджень, що складає **31,7 %** від загальної кількості виконавчих проваджень, які підлягали виконанню, що на **2,1 % більше**, ніж за 2019 рік.

У Запорізькій області закінчено майже **69 000** виконавчих проваджень, що складає **30,5 %** від загальної кількості виконавчих проваджень, які підлягали виконанню, що на **0,8 % більше**, ніж за 2019 рік.

У Кіровоградській області закінчено понад **43 000** виконавчих проваджень, що складає **30,0 %** від загальної кількості виконавчих проваджень, які підлягали виконанню, що на **0,1 % більше**, ніж за 2019 рік.

Протягом 2020 року державними виконавцями органів державної виконавчої служби Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) на користь бюджету стягнуто понад **345 млн грн**.

Так, у Дніпропетровської області стягнуто понад **215 млн грн**, що майже на **72 млн грн більше**, ніж у минулому році.

У Запорізькій області стягнуто понад **88 млн грн**, що майже на 11 млн грн більше, ніж у минулому році.

У Кіровоградській області стягнуто понад **42 млн грн**.

Завдяки відповідальним діям державних виконавців стягнуто **1 млрд 647 млн** аліментних платежів, чим відновлені права на гідне утримання і повноцінний розвиток більше **83 тисяч** дітей.

Так, у **Дніпропетровській області** стягнуто 970 млн грн аліментних платежів на користь майже 45 тисяч дітей

У **Запорізькій області** понад 476 млн грн стягнуто аліментів на користь більше 22 тисяч дітей

У **Кіровоградській області** стягнуто понад 201 млн грн аліментів на користь майже 17 тисяч дітей.

**Ліквідовано заборгованість із заробітної плати** майже 14 тисячам працівників на суму близько 132 млн грн.

Так, у **Дніпропетровській області** стягнуто **понад 86 млн грн** заборгованості по заробітній платі на користь **10 028 осіб**.

У **Запорізькій області** стягнуто **понад 9,7 млн грн** заборгованості по заробітній платі на користь **209 осіб**.

У **Кіровоградській області** стягнуто **понад 36 млн грн** заборгованості по заробітній платі на користь **3 671 особи**.

Протягом 2020 року органами державної виконавчої служби Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) стягнуто майже 123 млн грн виконавчого збору.

Так, у **Дніпропетровській області** стягнуто майже **72 млн грн** виконавчого збору.

У **Запорізькій області** стягнуто **більше 32 млн грн** виконавчого збору.

У **Кіровоградській області** стягнуто **більше 18 млн грн** виконавчого збору.

З метою належної організації діяльності органів державної виконавчої служби у сфері примусового виконання рішень було проведено ряд ініціатив.

Для вирішення проблемних питань, що виникають при примусовому виконанні рішень, налагодження взаємної дієвої співпраці та для повного та ефективного здійснення державними виконавцями покладених на них обов'язків, Управліннями забезпечення примусового виконання рішень проводиться постійна плідна робота щодо покращення взаємодії органів державної виконавчої служби з іншими органами влади з питань, пов'язаних з виконанням рішень судів та інших органів (посадових осіб). Зокрема, протягом поточного періоду 2020 року проведені спільні міжвідомчі наради, засідання робочих груп, робочі зустрічі з представниками судової влади, органами Національної поліції, Держмитслужби, Південно-Східного міжрегіонального управління Агентства з розшуку та менеджменту активів, регіональних представників Служби безпеки України, Державного бюро розслідувань, Прокуратури, Головних управлінь Державної фіскальної служби ГУ ДПС, ГУ ПФУ в Дніпропетровській, Запорізькій та Кіровоградській областях та Південно - Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро), на яких розроблені та впровадженні спільні заходи.

Проведений практичний семінар за участю представника Управління з питань забезпечення примусового виконання рішень для фахівців системи надання безоплатної правової допомоги.

Також, з метою координації дій та забезпечення ефективної взаємодії органів ДВС та органів ДФС при виконанні рішень про стягнення податкового боргу, заборгованості по сплаті єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, актуалізовані відповідні спільні накази.

Проведено засідання круглого столу з представниками банківських установ Дніпропетровського регіону, які є стягувачами за виконавчими провадженнями, що перебувають на виконанні в органах державної виконавчої служби Дніпропетровській області, метою якого є налагодження якісної та продуктивної взаємодії для ефективного виконання рішень. Під час засідання було обговорено практику виконання рішень щодо стягнення заборгованості за кредитними договорами та звернення стягнення на предмет іпотеки по виконавчих документах про стягнення кредитної заборгованості.

➤ **Прозорі та відкриті онлайн-аукціони на системі електронних торгів арештованим майном OpenMarket (ДП «СЕТАМ»).**

Протягом 2020 року Організатором електронних торгів на веб-сайті СЕТАМ розміщено **4 493** інформаційних повідомлень (первинна публікація) про електронні торги з реалізації арештованого державними виконавцями рухомого майна та **622** інформаційних повідомлення з реалізації рухомого майна.

Так, **по Дніпропетровській області** державними виконавцями передано **3 655 лотів** з реалізації рухомого майна, **309 лотів** з реалізації нерухомого майна.

Реалізовано протягом 2020 року рухомого майна на суму понад **8 млн** грн та нерухомого майна на суму майже 22 млн грн.

З загальної кількості затриманих автотранспортних засобів за допомогою системи «Гарпун» 21 автотранспортний засіб переданий на СЕТАМ для подальшої реалізації, 9 з яких реалізовано на суму **1 463 796 грн**. По інших транспортних засобах триває процедура реалізації.

**По Запорізькій області** Організатором електронних торгів на веб-сайті СЕТАМ розміщено **474 лоти** з реалізації рухомого майна, **248 лоти** з реалізації нерухомого майна.

Реалізовано протягом 2020 року рухомого майна на суму майже **6 млн** та нерухомого майна майже на суму 29 млн грн.

**По Кіровоградській області** Організатором електронних торгів на веб-сайті СЕТАМ розміщено **364 лоти** з реалізації рухомого майна, **65 лотів** з реалізації нерухомого майна.

Реалізовано протягом 2020 року рухомого майна та нерухомого майна на суму понад **4 млн грн**.

Також, з метою налагодження комунікації між керівниками відділів державної виконавчої служби та керівниками державних нотаріальних контор області у 2020 році була проведена відповідна нарада, на якій, зокрема, були обговорені питання щодо важливості взаємодії задля належного та якісного обслуговування населення з питань видачі свідоцтва про придбання майна з прилюдних торгів.

#### **Державна реєстрація:**

- основні показники з напрямку державної реєстрації актів цивільного стану;
- електронні сервіси: актуальність під час карантину;
- видача свідоцтв у пологових будинках;
- сучасна послуга «Шлюб за добу»;
- робота Колегії з розгляду скарг у сфері державної реєстрації;
- державна реєстрація громадських формувань та друкованих засобів масової інформації;
- підвищення кваліфікації державних реєстраторів – новий формат роботи.

Протягом 2020 року робота районних, районних у містах, міських та міськрайонних відділів державної реєстрації актів цивільного стану Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) була спрямована на дотримання ними вимог чинного законодавства під час державної реєстрації актів цивільного стану, зберігання та витрачання бланків свідоцтв, якісного надання адміністративних послуг, створення належних умов для зберігання архівного фонду, ведення та формування Державного реєстру актів цивільного стану громадян, виконання вимог Закону України «Про Державний реєстр виборців», планів роботи Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро), покращення виконавчої дисципліни та обслуговування громадян, підвищення професійного рівня працівників відділів, роз'яснення сімейного законодавства тощо.

Наводимо **статистичні показники діяльності** відділів державної реєстрації актів цивільного стану за основними напрямками роботи у порівнянні з 2019 роком.

## Дніпропетровська область

вид державної реєстрації	2019 рік	2020 рік	різниця
народження	22 703	21 473	- 1 230
смерть	50 929	55 290	+ 4 361
шлюб	20 187	13 964	- 6 223
розірвання шлюбу	3 962	3 020	- 942
зміна імені	1 280	1 031	- 249
<b>всього:</b>	<b>99 061</b>	<b>94 778</b>	<b>- 4 283</b>

## Запорізька область

вид державної реєстрації	2019	2020	різниця
народження	11623	10606	-1 017
смерть	27823	29 388	+ 1 565
шлюб	9595	6 987	- 2 608
розірвання шлюбу	2010	1 521	- 489
зміна імені	709	495	- 214
<b>всього:</b>	<b>51 760</b>	<b>48 997</b>	<b>- 2 763</b>

## Кіровоградська область

вид державної реєстрації	2019 рік	2020 рік	різниця
народження	6 409	6 099	- 310
смерть	15 451	16 624	+ 1 173
шлюб	4 807	3 264	- 1 543
розірвання шлюбу	882	651	- 231
зміна імені	337	250	- 87
<b>всього:</b>	<b>27 886</b>	<b>26 888</b>	<b>- 998</b>

Надходження від надання відділами державної реєстрації актів цивільного стану додаткових платних послуг у минулому році склали:

у Дніпропетровській області 9 765 565 грн (на 3 829 816,04 грн. менше ніж у 2019 році),

у Запорізькій області — 6 054 699,81 грн., що на 361 909,97 грн. менше ніж у 2019 році,

у Кіровоградській області — 4 462 321,08 грн., що на 1 543 938,92 грн. менше ніж у 2019 році. Зменшення обсягів надходжень від надання платних послуг та сум державного мита зумовлене, насамперед, впливом карантинних обмежень.

➤ **Електронні сервіси: актуальність під час карантину**

У відділах державної реєстрації актів цивільного стану Управління державної реєстрації Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) працюють телефонні гарячі лінії по зверненнях громадян з різних питань у сфері державної реєстрації актів цивільного стану, діє телеграм-чат, крім того, в онлайн режимі громадяни мають змогу подавати заяви на отримання послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану» через мережу Інтернет з використанням веб-порталу «Звернення у сфері державної реєстрації актів цивільного стану через мережу Інтернет».

Протягом 2020 року було прийнято електронних звернень через веб-портал **7217** заяв (звернень): відділами державної реєстрації актів цивільного стану

Дніпропетровської області — 1444, Запорізької області — 2629, Кіровоградської області — 3144 звернення.

У минулому році продовжувалася активна реалізація електронного сервісу з проставлення апостиля на офіційних документах, що видаються органами юстиції, нотаріусами України та судами, запровадженої Міністерством юстиції України з 20 листопада 2015 року, у якому працюють усі відділи державної реєстрації актів цивільного стану, приймаючи документи для проставлення апостиля за принципом фронт-офісу.

Протягом 2020 року відділами державної реєстрації актів цивільного стану було прийнято та направлено до Міністерства юстиції України **для проставлення апостиля 12 640 документів**, з яких:

- 7619 документів прийнято відділами державної реєстрації актів цивільного стану Дніпропетровської області;
- 3917 документів прийнято відділами державної реєстрації актів цивільного стану Запорізької області;
- 1104 документів прийнято відділами державної реєстрації актів цивільного стану Кіровоградської області.

#### ➤ **Видача свідоцтв у пологових будинках**

У 2020 році відділами державної реєстрації актів цивільного стану продовжувалася надаватися послуга з вручення свідоцтв про народження безпосередньо у закладах охорони здоров'я, де відбуваються пологи, та видано свідоцтв про народження:

у Дніпропетровській області — 4455, що складає 36,6 % від загальної кількості зареєстрованих народжень відділами, які надають таку послугу;

у Запорізькій області — 2339, що складає 34,9 %;

у Кіровоградській області — 1620, що становить 36,6 %.

Крім того, усі територіальні відділи надають громадянам послугу з прийняття документів про реєстрацію місця проживання новонародженої дитини, минулого року відділами для цих цілей прийнято від громадян 4574 заяв, зокрема:

по Дніпропетровській області — 1559,

по Запорізькій області — 1166,

по Кіровоградській області — 1849.

#### ➤ **Сучасна послуга «Шлюб за добу»**

Завжди актуальним, навіть зважаючи на карантинні обмеження є пілотний проект Міністерства юстиції України «Шлюб за добу».

Відділами державної реєстрації актів цивільного стану – учасниками проекту «Шлюб за добу» у минулому році у приміщеннях підприємств-організаторів зареєстровано 2304 шлюби:

у Дніпропетровській області — 1336 шлюбів, із них з 588 з громадянами іноземних держав, та при цьому отримано коштів за надання платних послуг у сумі 2 381 000 млн грн;

у Запорізькій області — 596 шлюбів, із них з 250 з громадянами іноземних держав, та при цьому отримано коштів за надання платних послуг у сумі 1 217 670 млн грн;

у Кіровоградській області — 372 шлюби, при цьому отримано коштів за надання платних послуг у сумі 558 000 грн.

Працівниками Центрального відділу та відділів державної реєстрації актів цивільного стану у Запорізькій та Кіровоградській областях Управління державної реєстрації Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) протягом минулого року була проведена робота щодо підготовки книг актових записів для передачі на постійне зберігання до Державного архіву областей у зв'язку із закінченням строку їх зберігання в архівах відділів державної реєстрації актів цивільного стану.

У звітному періоді на постійному контролі знаходилося також питання виконання вимог Закону України «Про Державний реєстр виборців», протягом року відділами області було здійснено 48 подань відомостей про виборців до органів ведення Державного реєстру виборців за періоди і за формами, встановленими відповідними постановами

Центральної виборчої комісії. Відповідно, працівниками відділів державної реєстрації актів цивільного стану Управління державної реєстрації Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) здійснено щомісячні та відповідно до календарних планів цільові перевірки роботи всіх підпорядкованих відділів щодо стану формування та подання до органів ведення Державного реєстру виборців відомостей про виборців протягом п'яти днів з моменту кожного подання. Поршень виборчого законодавства встановлено не було.

### ➤ **Робота Колегії з розгляду скарг у сфері державної реєстрації**

Протягом 2020 року, відповідно до поставлених завдань, Відділом було забезпечено розроблення методичних матеріалів з актуальних питань чинного законодавства у сфері державної реєстрації, зокрема розміщено на офіційному веб-сайті Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) та у соціальних мережах, публікації в яких висвітлено більше 40 тем.

Проведено 13 інформаційно-просвітницьких заходів у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно (зустрічей, семінарів) з державними реєстраторами Дніпропетровської, Кіровоградської та Запорізької областей, у ході яких було обговорено актуальні/ проблемні питання державної реєстрації, порядок здійснення Міністерством юстиції України контролю за діяльністю у сфері державної реєстрації, зміни в чинному законодавстві тощо.

Разом з тим, створено робочу групу з узагальнення практики застосування законодавства у сфері державної реєстрації.

Робочою групою активно здійснюється розробка інформаційно-методичних матеріалів для державних реєстраторів, які направляються для погодження до Міністерства юстиції України.

Крім того, працівниками Відділу здійснено підготовку проєктів висновків для розгляду Колегією з розгляду скарг у сфері державної реєстрації Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) (далі - Колегія) у відповідності до вимог статті 37 Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» та статті 34 Закону України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань». Колегією було розглянуто 138 скарг у сфері державної реєстрації нерухомості та бізнесу, з яких: 45 – задоволено; 56 – відмовлено у задоволенні; 31 – направлено за належністю до Міністерства юстиції України; 6 – відкликано; крім того 4 скарги – перебуває на розгляді у Відділі.

За наслідком задоволення скарг Колегією було проведено державну реєстрацію прав на об'єкт нерухомості за скаржником, внесено зміни до записів та інші операції в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно та Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, громадських формувань, виправлено помилки державних реєстраторів. За порушення порядку проведення державної реєстрації Колегією, за результатом розгляду 26 скарг, було прийнято рішення тимчасово заблокувати доступ до реєстрів державним реєстраторам.

Для розгляду на предмет дотримання вимог Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» та Порядку державної реєстрації прав на нерухоме майно та їх обтяжень Відділом направлено:

- 4 листа до Міністерства юстиції України щодо рішень та дій державних реєстраторів;
- 1 лист до правоохоронних органів для перевірки зазначених у скарзі обставин та вжиття в межах компетенції відповідних заходів реагування.

За звітний період Відділом розглянуто більше ніж 400 звернень громадян та юридичних осіб, адвокатських запитів, запитів про надання публічної інформації тощо.

Працівниками Відділу надавались консультації громадянам, які звертались на телефон «Гарячої лінії» з питань державної реєстрації.

Окрім того, Відділ здійснює взаємодію з органами місцевого самоврядування. Були надані вичерпні консультації з питань оскарження рішень, дії або бездіяльності державного реєстратора, суб'єкта державної реєстрації прав у відповідності до статті 37 Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх

обтяжень» та складено проекти відповідних скарг для подальшого направлення їх до Міністерства юстиції України.

➤ **Державна реєстрація громадських формувань та друкованих засобів масової інформації**

Протягом 2020 року діяльність відділів державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань у Дніпропетровській, Запорізькій та Кіровоградській областях спрямовувалась безпосередньо на виконання функцій з державної реєстрації громадських формувань та друкованих засобів масової інформації.

Так, за звітний період відділами у Дніпропетровській, Запорізькій та Кіровоградській областях прийнято та опрацьовано 4208 заяв та документів з питань державної реєстрації громадських формувань, з яких 1217 заяв та документів прийнято через центри надання адміністративних послуг, 80 заяв та документів прийняті через «Он-лайн будинок юстиції». Проведено реєстрацію (перереєстрацію) 31 друкованого засобу масової інформації.

За 2020 рік працівниками відділів було надано 3485 консультацій громадянам на особистому прийому, а також у телефонному режимі та у соціальних мережах.

Крім того, з метою підвищення правової обізнаності громадськості у сфері державної реєстрації громадських формувань та друкованих засобів масової інформації здійснено 70 публікацій на офіційному сайті Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) та на офіційній сторінці в соціальній мережі Фейсбук.

У 2020 році продовжена робота з центрами надання адміністративних послуг, як фронт-офісами у сфері державної реєстрації громадських формувань. Так, Південно-Східне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) співпрацює з 97 фронт-офісами (50 – Дніпропетровська область, 22 – Запорізька область, 25 – Кіровоградська область).

Здійснюється постійна комунікація з представниками центрів надання адміністративних послуг за для надання їм методичної допомоги, проводяться онлайн семінари та постійно розробляються доступні та корисні інфографіки.

➤ **Підвищення кваліфікації державних реєстраторів – новий формат роботи**

З питань взаємодії з суб'єктами державної реєстрації та підвищення кваліфікації державних реєстраторів за звітний період проведено та прийнято участь у 39 заходах, направлених на підвищення кваліфікаційної обізнаності державних реєстраторів та суб'єктів державної реєстрації, з них: (6 заходів (семінари, робочі зустрічі, круглі столи, 10 заочних семінарів та 23 веб-конференції). Під час проведення зазначених заходів охоплено 67 практичних питань у сфері державної реєстрації та залучено 851 державних реєстраторів нерухомості та бізнесу Дніпропетровської, Запорізької та Кіровоградської областей.

Крім іншого, розроблено та розповсюджено 37 методичних рекомендацій та направлено 152 інформаційних листа суб'єктам державної реєстрації та підготовлені інформаційні буклети.

Постійно проводиться моніторинг змін в законодавстві у сфері державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, та державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, та здійснюється інформування суб'єктів державної реєстрації про зміни, що відбулись шляхом розміщення публікацій та інформаційних дайджестів на офіційному сайті міжрегіонального управління та сторінках у соціальних мережах.

Протягом 2020 року проведено **1063 спеціальні перевірки** наявності в осіб, які претендують на зайняття посад, пов'язаних із виконанням функцій держави або місцевого самоврядування, корпоративних прав у встановлений термін.

## Нотаріат:

### ➤ доступність нотаріальних дій для громадян

Забезпечення координації діяльності нотаріальної спільноти, ніколи не залишається поза увагою, оскільки ми вживаємо усіх заходів щодо надання нотаріусам методично-правової допомоги, з метою надання ними якісних послуг населенню.

Для нотаріального обслуговування населення **Дніпропетровської області** забезпечено діяльність 46 державних нотаріальних контор та 1 державного нотаріального архіву. Зареєстрована діяльність 432 приватних нотаріусів, в 35 нотаріальних округах, всі нотаріальні округи забезпечені послугами приватних нотаріусів.

**В Запорізькій області** функціонує 31 державна нотаріальна контора та 1 обласний державний нотаріальний архів. Зареєстровано приватну нотаріальну діяльність 181 нотаріуса, які обслуговують населення по 22 нотаріальним округам з передбачених 25, що складає 88%.

Слід зазначити, що нотаріальні округи, де відсутні особи, які здійснюють приватну нотаріальну діяльність (Веселівський, Розівський та Великобілозерський) забезпечені нотаріальними послугами державних нотаріусів на постійній основі.

Для нотаріального обслуговування населення **Кіровоградської області** діють 24 державні нотаріальні контори та 1 державний нотаріальний архів. У Кіровоградській області створено 25 нотаріальних округів, в яких зареєстровано приватну нотаріальну діяльність 128 осіб.

З метою належної організації роботи установ нотаріату та підвищення професійного рівня нотаріусів постійно здійснюється узагальнення діяльності, проводяться наради за участі нотаріусів областей. Щомісяця проводяться аналізи стану роботи зі зверненнями громадян та стану дотримання нотаріусами Порядку ведення Єдиного реєстру спеціальних бланків нотаріальних документів.

Також, здійснено 244 перевірки нотаріальної діяльності приватних та державних нотаріусів, дотримання ними порядку вчинення нотаріальних дій та виконання правил нотаріального діловодства та 40 перевірок суб'єктів первинного фінансового моніторингу.

- у Дніпропетровській області проведено 141 перевірку організації нотаріальної діяльності приватних та державних нотаріусів та 21 перевірку суб'єктів первинного фінансового моніторингу;
- у Запорізькій області проведено 60 перевірок організації нотаріальної діяльності приватних та державних нотаріусів та 9 перевірок суб'єктів первинного фінансового моніторингу;
- у Кіровоградській області проведено 43 перевірки організації нотаріальної діяльності приватних та державних нотаріусів та 10 перевірок суб'єктів первинного фінансового моніторингу.

Державними нотаріальними конторами в областях стягнуто державного мита майже 12 млн грн (11 670 204).

За надання додаткових платних послуг правового і технічного характеру державними нотаріусами отримано більше 70 млн грн (70 106 416).

## Банкрутство:

- реалізація комплексних процедур банкрутства;
- контроль за діяльністю арбітражних керуючих.

Загальна кількість арбітражних керуючих, які мають офіс на території Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) – 199 осіб, з них 129 – у Дніпропетровській області, 55 – у Запорізькій області, 15 – у Кіровоградській області.

За 2020 рік було проведено 139 заходів контролю (перевірок) щодо діяльності арбітражних керуючих, з них 105 позапланових та 34 планових. За результатами



проведених перевірок винесено 27 розпоряджень про усунення виявлених порушень та 89 приписів про недопущення у подальшій роботі арбітражного керуючого повторних порушень.

За звітний період до Міністерства юстиції направлено 4 пропозиції щодо внесення до Дисциплінарної комісії подання про притягнення арбітражного керуючого до дисциплінарної відповідальності.

За результатами розгляду направлених пропозицій, Дисциплінарною комісією арбітражних керуючих, зокрема, прийнято рішення застосувати до одного арбітражного керуючого дисциплінарне стягнення у вигляді попередження; зобов'язано повторно провести позапланову перевірку одного арбітражного керуючого; також одного арбітражного керуючого включено до Плану проведення перевірок діяльності арбітражних керуючих на IV квартал 2020 року.

До єдиного реєстру підприємств, щодо яких порушено провадження у справі про банкрутство внесено інформації у кількості 1570 правок.

Протягом 2020 року, спеціалістами відділу, на відповідні запити, проведено 2 аналізи фінансово-господарського стану суб'єктів господарювання та підготовлено 5 висновків про наявність ознак фіктивного банкрутства, доведення до банкрутства, приховування стійкої фінансової неспроможності, незаконних дій у разі банкрутства, по двом з яких виявлено наявність економічних ознак навмисного погіршення фінансово-господарського стану та доведення до банкрутства, про що повідомлено господарський суд.

Всього за 2020 рік, спеціалістами прийнято участь у 133 судових засіданнях, в яких учасником провадження є державний орган з питань банкрутства.

За звітний період, при участі представників Департаментів соціального захисту населення обласних державних адміністрацій, Господарських судів, Головних управлінь ПФУ, Головних управлінь Державних податкових служб з арбітражними керуючими проведено 3 наради та 2 круглих столи на теми: проблемні питання, які виникають в процедурі банкрутства; погашення кредиторських вимог, в тому числі погашення заборгованості із заробітної плати.

Слід зазначити, що Південно-Східне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) співпрацює з Проектом ЄС «Право-Justice», з Радами арбітражних керуючих, шляхом участі у нарадах, круглих столах, тощо.

### **Державна реєстрація нормативно-правових актів**

Протягом 2020 року міжрегіональним управлінням прийнято рішення щодо державної реєстрації **290** нормативно-правових актів, що зачіпають права, свободи, законні інтереси і стосуються обов'язків громадян та юридичних осіб.

З метою здійснення контролю за дотриманням суб'єктами нормотворення законодавства про державну реєстрацію нормативно-правових актів проведено **5897** перевірок. Під час проведення перевірок було опрацьовано **51786** актів. Незареєстрованих нормативно-правових актів у ході проведення перевірок виявлено не було.

Загальна кількість суб'єктів становить **474**.

На прохання суб'єктів нормотворення, було проведено попередню правову експертизу **214** проектів нормативно-правових актів.

За 2020 рік здійснено перегляд **7200** нормативно-правових актів на відповідність нормам чинного законодавства, занесених до державного реєстру, за результатами перегляду **181** акт приведено у відповідність до норм чинного законодавства, з яких: **141** акт визнано такими, що втратили чинність, до **40** актів були внесені зміни.

### **Судова робота та міжнародне співробітництво. Діяльність Регіонального відділення Секретаріату Уповноваженого у справах Європейського суду з прав людини**

#### *1. За напрямом здійснення захисту інтересів в судах*

Протягом 2020 року відділом судової роботи та міжнародної правової допомоги Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) (далі – Відділ) забезпечено захист інтересів Кабінету Міністрів України, Міністерства юстиції

України та Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) у 592 судових справах.

З загальної кількості справ забезпечено представництво (самопредствництво) інтересів Кабінету Міністрів України у 62 справах, Міністерства юстиції України у 301 справах.

У 229 справах спеціалістами Відділу здійснено захист інтересів Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) (у тому числі ГТУЮ у Дніпропетровській, Запорізькій, Кіровоградській областях).

З метою захисту інтересів вищевказаних суб'єктів у судах, спеціалістами Відділу протягом 2020 року забезпечено складання 731 процесуального документу.

Слід зазначити, що незважаючи на впровадження карантинних заходів на території України, зокрема, щодо належної організації взаємодії судів та інших органів державної влади, всі процесуальні документи були подані спеціалістами Відділу із врахуванням процесуальних строків.

Крім цього, протягом 2020 року спеціалістами Відділу забезпечено участь у 1168 судових засіданнях.

Таких чином, протягом звітного періоду Відділом забезпечено 100% виконання доручень з питань забезпечення захисту інтересів Кабінету Міністрів України, Міністерства юстиції України та Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) у судах України.

## *2. Надання міжнародної правової допомоги у цивільних, сімейних та кримінальних справах*

Протягом звітного періоду відділом у Дніпропетровській області та секторами у Запорізькій та Кіровоградській областях проведено наступну роботу щодо виконання міжнародних договорів України з питань правової допомоги в цивільних, сімейних та кримінальних справах, а також конвенцій і угод щодо діяльності установ юстиції.

Всього, з урахуванням залишку іноземних прохань, станом на 01 січня 2020 року, протягом звітного періоду опрацьовано **757** доручень, клопотань, а також інших матеріалів (звернень, прохань, запитів тощо) про надання міжнародної правової допомоги у цивільних, сімейних та кримінальних справах, із яких:

*427 матеріалів – Дніпропетровська область*

*194 матеріали – Запорізька область*

*136 матеріалів – Кіровоградська область*

***Із загальної кількості опрацьованих матеріалів:***

**523** становлять матеріали про надання правової допомоги за запитами іноземних країн;

**234** становлять матеріали про надання міжнародної правової допомоги у цивільних та кримінальних справах на території іноземних країн за запитами судів регіонів, а також за зверненнями громадян, юридичних осіб тощо.

Переважна більшість запитів про міжнародну правову допомогу стосувалася вручення судових документів та проведення окремих процесуальних дій відносно осіб, які є сторонами та/або учасниками судових процесів, як на території України, так і на території іноземних країн. Меншу кількість матеріалів склали клопотання про визнання та виконання іноземних судових рішень на території України та рішень судів України на території іноземних держав. Крім того, надходили на опрацювання заяви фізичних осіб про витребування документів про освіту, трудовий стаж інших документів, які стосуються особистих або майнових прав, як з території іноземних держав, так і з території України та заяви про забезпечення повернення дітей та забезпечення реалізації права доступу до дітей відповідно до Гаазької конвенції про цивільно-правові аспекти міжнародного викрадення дітей 1980 року.

## *3. За напрямом виконання доручень Міністерства юстиції України у справах, що перебувають на розгляді Європейського суду з прав людини*

Протягом 2020 року Відділом було забезпечено виконання 76 доручень Секретаріату Уповноваженого у справах Європейського суду з прав людини щодо надання копій документів та інформації, яка стосується заявлених порушень Україною положень Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод людини 1950 року.

#### 4. За напрямом здійснення контролю за діяльністю атестованих судових експертів

Відділом протягом 2020 року, згідно з графіком проведення планових перевірок діяльності атестованих судових експертів, що не працюють у державних спеціалізованих експертних установах на 2020 рік, проведено 28 перевірок судових експертів та 5 перевірок робочих місць осіб, які мають намір отримати кваліфікацію судового експерта.

### Використання коштів державного бюджету

Протягом 2020 року Південно-Східним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м. Дніпро) з метою належного утримання структурних підрозділів проведено 670 процедур закупівель на загальну суму 93 млн. 241,7 тис. гривень.

Протягом 2020 року економія коштів державного бюджету за рахунок використання електронної системи закупівель ProZorro склала 4 млн. 691,2 тис. грн, що становить 17% від очікуваної вартості закупівель.

У звітному році впроваджено систему електронного документообігу АСКОД, що дозволило забезпечити якісний та своєчасний обмін документами між структурними підрозділами установи та Міністерством юстиції України.

У 2020 році Південно-Східним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м. Дніпро) придбано службові автомобілі у кількості 14 одиниць на загальну суму 6 млн. 499,0 тис. грн, а саме:

- для потреб відділів державної виконавчої служби у Дніпропетровській області – 10 службових автомобілів,
- для потреб державних нотаріальних контор у Запорізькій області – 3,
- для потреб відділів державної виконавчої служби у Кіровоградській області – 1 службовий автомобіль.

Протягом 2020 року для забезпечення потреб структурних підрозділів Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) придбано комп'ютерне обладнання в кількості 235 одиниць (машини для обробки даних) на загальну суму 3 млн. 351,4 тис. грн., а саме: для відділів державної виконавчої служби у Запорізькій області – 106 одиниць на суму 1 млн. 312,9 тис. грн; для державних нотаріальних контор у Запорізькій області – 44 одиниці на суму 545,0 тис. грн; для відділів державної виконавчої служби у Дніпропетровській області – 85 одиниць на суму 1 млн. 493,5 тис. грн.

Проведено поточні ремонти 36 службових приміщеннях на загальну суму 3 028,6 тис. гривень.

Крім того, протягом 2020 року працівники Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) були забезпечені засобами захисту від COVID-19. Для їх безпечної роботи було придбано: захисні маски, рукавички та дезінфікуючі засоби для рук на загальну суму – 910,6 тис. грн.

Протягом звітного року фактичний обсяг власних надходжень від відшкодування витрат виконавчого провадження та надання платних послуг відділами ДРАЦС, державними нотаріальними конторами та державними нотаріальними архівами у Дніпропетровській, Запорізькій та Кіровоградській областях склав 107 млн. 629,0 тис. грн плановому показнику 85 млн. 865,5 тис. грн. Таким чином, фактичні надходження перевищили плановий показник на 17 млн.55,4 тис. грн або на 25%.

### Організаційна інформація

Структура та штатна чисельність Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) затверджена наказом Міністерства юстиції України від 20 грудня 2019 року № 3965/к «Про затвердження структур» та введена в дію з 28 грудня 2019 року наказом Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) від 28 грудня 2019 року № 55/7 «Про введення в дію структури та штатної чисельності Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро), Зведеного штатного розпису на 2019 рік Південно-Східного міжрегіонального

управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) та Штатного розпису на 2019 рік Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро»).

Наказом Міністерства юстиції України від 27 жовтня 2020 року № 3261/к «Про затвердження структур» затверджена структура та штатна чисельність Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро), які введені в дію наказом Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) від 13 листопада 2020 року № 3786-к «Про введення в дію структури та штатної чисельності Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро), Зведеного штатного розпису на 2020 рік Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) та Штатного розпису на 2020 рік Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро»).

На теперішній час загальна штатна чисельність Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро), структурних підрозділів та установ становить всього 2405 штатних одиниць, у тому числі штатних посад працівників державних нотаріальних контор та державних нотаріальних архівів - 286 штатних одиниць.

Відповідно до нової затвердженої структури Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро), враховуючи зміни в чинному законодавстві, змінено назву та штатну чисельність відділу розгляду звернень та забезпечення діяльності комісії з питань розгляду скарг у сфері державної реєстрації Управління державної реєстрації, введена посада головного спеціаліста з внутрішнього аудиту.

З метою оптимізації навантаження на працівників, забезпечення ефективної координації роботи та взаємодії структурних підрозділів Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) відбулися зміни в структурі та штатної чисельності окремих підрозділів міжрегіонального управління.

Станом на 31.12.2020 у Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Дніпро) фактично працювало 1723 державних службовців та 458 працівника інших категорій, з яких 256 працівників у державних нотаріальних конторах.

З числа державних службовців:

- 84 % державних службовців - жінки, 16 % - чоловіки;
- 50,4 % працюючих мають вік до 35 років.

У відповідності з наданими повноваженнями, Управлінням персоналу у 2020 році проводилася робота по забезпеченню комплектування кадрами апарату Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) та його структурних підрозділів, державних нотаріальних контор, підвищення їх професійного рівня, покращення виконавської дисципліни та підвищення відповідальності кадрів за виконання доручень та завдань.

З метою дотримання вимог Закону України від 10 грудня 2015 року № 889-VIII «Про державну службу» щодо прийняття на державну службу на конкурсній основі, наказами Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) затверджено склади конкурсних комісій Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) на зайняття посад державної служби категорій «Б» і «В» апарату та територіальних підрозділів Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро), окрім посад, призначення яких здійснюється Державним секретарем Міністерства юстиції України.

Управлінням персоналу Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) проводився системний аналіз вакантних посад державної служби, за результатами якого оголошується конкурсний відбір на зайняття вакантних посад державної служби Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро).

У 2020 році загалом проведено 5 засідань конкурсних комісій Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро), на участь у яких подали заяви 213 осіб, з яких 88 осіб визнані переможцями та 5 осіб вважаються такими, що не пройшли конкурсний відбір.

Однак, відповідно до Прикінцевих положень Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про державний бюджет України на 2020 рік», та з метою запобігання

поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, проведення конкурсів на зайняття вакантних посад державної служби було призупинено.

Управління персоналу оголошено та проведено 59 доборів на 230 посад державної служби категорії «В». За результатами добору призначено 141 особу.

Значна увага Управлінням персоналу Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) приділяється підвищенню кваліфікаційного рівня працівників органів юстиції.

З метою підвищення рівня професійної компетенції державних службовців вжито заходів щодо реєстрації державних службовців Південно-Східного міжрегіонального управління міністерства юстиції (м. Дніпро) на Порталі управління знаннями.

Управлінням персоналу вжито заходів щодо проходження державними службовцями навчання на платформі «ДІЯ» курсу «Цифрова грамотність державних службовців 1,0 на базі інструменту Google».

З метою забезпечення виконання індивідуальних програм державних службовців, свою кваліфікацію шляхом проходження безкоштовних он-лайн курсів на правову тематику з отриманням сертифікатів (самоосвіта) підвищили 100% фактичної чисельності державних службовців Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро).

У 2020 році відповідно до потреб Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) за результатами навчання за професійними (сертифікатними) та/або короткостроковими програмами підвищення кваліфікації отримано:

- 467 сертифікатів державними службовцями категорії «Б»;
- 1712 сертифікатів державними службовцями категорії «В».

Професійне навчання здійснювалось через систему закладів освіти, установ та організацій незалежно від форми власності, які мають право надавати відповідні освітні послуги. Напрямки підвищення кваліфікації державних службовців обиралися відповідно до переліку, рекомендованого Національним агентством України з питань державної служби.

Південно-Східне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) впроваджує в роботу інформаційну систему управління людськими ресурсами в державних органах (HRMIS). Ця система є одним з інструментів розвитку інформаційного суспільства, впровадження якого сприяє створенню умов для здійснення відкритого, прозорого та ефективного державного управління із застосуванням новітніх інформаційно-комунікаційних технологій з метою формування нового типу держави, політика якої орієнтована на задоволення потреб громадян.

### **Протидія корупції**

З метою профілактики та недопущення порушення працівниками Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) вимог антикорупційного законодавства, проведено тематичні лекції, семінари, навчання, відеоконференції.

Для забезпечення проведення навчань (структурними підрозділами самостійно), при неможливості їх проведення в умовах карантину, розроблені та опубліковані на офіційному веб-сайті міжрегіонального управління інформаційні матеріали у рубриці «Навчальні матеріали», а саме за темами: «Визначення термінів»; «Запобігання корупційним і пов'язаних з корупцією правопорушень»; «Фінансовий контроль», «Запобігання та врегулювання конфлікту інтересів», «Захист викривачів», а також проведено 48 семінарських занять.

Крім того, постійно надається методична та консультаційна допомога з питань дотримання вимог антикорупційного законодавства працівникам органів юстиції. Так, у 2020 році працівникам Міжрегіонального управління, які звернулись для роз'яснення норм Закону України «Про запобігання корупції», надано 743 консультації, методичної допомоги та роз'яснень з відповідних питань.

## **Цивільний захист та охорона праці**

За 2020 рік було організовано роботу щодо виконання вимог законодавства про охорону праці та цивільного захисту в Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Дніпро).

Протягом року постійно здійснювався контроль за виконанням доручень начальника Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) щодо дотримання заходів для зменшення ризиків виникнення і поширення коронавірусної хвороби (2019-nCoV / COVID-19), створені інформаційно-довідкові куточки у місцях з масовим перебуванням людей в усіх структурних підрозділах шляхом розміщення пам'яток та інформації.

З метою підвищення знань працівників у 2020 році в структурних підрозділах Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) були проведені 7 інструктажів з охорони праці та 1 інструктаж з питань цивільного захисту, техногенної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях, всього було охоплено 2119 працівників.

Організовано та проведено у серпні 2020 року практичний захід спеціального об'єктового тренування формувань цивільного захисту, у заході прийняли участь – 12 осіб особового складу формувань цивільного захисту та 217 працівників управління.

## **Новації**

- інформаційно – правові рубрики;
- челендж «Що для мене Юстиція? Юстиція для мене – це...!»;
- співпраця з молоддю;
- проєкт «Digital Justice: Цифрова юстиція»;
- запровадження електронного документообігу в системі «Аскод»;
- проведення особистого прийому громадян за допомогою Skype зв'язку;
- новації в роботі «Гарпун»;
- сервіс «Малютко».

### **• Інформаційно – правові рубрики**

З моменту утворення Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) було запроваджено ряд корисних та необхідних інновацій, зокрема, в інформаційній діяльності управління.

Актуальний та якісний контент Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) забезпечується на офіційному веб-сайті управління і на офіційних сторінках у соціальних мережах Facebook, Instagram.

Так, на вказаних ресурсах для доведення інформації про діяльність органів юстиції до широкого кола осіб, було запроваджено ряд сучасних ініціатив.

Зокрема, своєчасно забезпечується якісне інформаційне наповнення таких інформаційно-правових рубрик:

#Правовий об'єктив», яка діє з метою інформування про зміни в чинному законодавстві;

#LegalQuestions, мета якої полягає в наданні щоденно відповідей на актуальні питання, які належать до сфери органів юстиції;

#Юстиція\_вДеталях, в рамках якої, щотижнево в форматі відео фахівці з різних напрямків діяльності органів юстиції Дніпропетровської, Запорізької та Кіровоградської областей висвітлюють основні аспекти своєї роботи.

### **• Челендж «Що для мене Юстиція? Юстиція для мене – це...!»**

Крім того, з метою забезпечення позитивного іміджу юридичної діяльності, зокрема в сфері органів юстиції та ознайомлення громадськості із функціоналом органів

юстиції України, у жовтні поточного року впроваджено онлайн челендж «Що для мене Юстиція? Юстиція для мене – це...!», в рамках якого надавалися відповіді на вказані питання у відео або текстових форматах. Завдяки активній комунікації в соціальних мережах та поширення інформації, челендж був підтриманий органами юстиції по всій Україні.

- **Співпраця з молоддю**
- **Проект «Digital Justice: Цифрова юстиція»**

Також, активно здійснюється комунікація із студентською молоддю. Так, наприклад, на базі основного юридичного закладу освіти у м. Дніпро - Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ, було організовано зустріч зі студентами та презентовано сучасний новий інформаційний проєкт «Digital Justice: Цифрова юстиція», метою якого є інформування абітурієнтів, студентів, громадськості та усіх бажаючих з повноваженнями органів юстиції та цифровими онлайн сервісами у форматі: meet up, world café, вебінарів, зустрічей та семінарів.

З метою впровадження таких івентів та проєктів між навчальним закладом та міжрегіональним управлінням було підписано відповідну угоду про співпрацю.

Постійно підтримується і активна участь у наукових заходах вищих навчальних закладів. Так, було прийнято участь у XVIII Всеукраїнській науково-практичній конференції «Правова держава: історія, сучасність та перспективи формування в Україні» та у IV Міжнародній науково-практичній конференції «Міжнародні та національна безпека: теоретичні і прикладні аспекти», які були організовані Дніпропетровським державним університетом внутрішніх справ; у XII Міжнародній конференції студентів, аспірантів та молодих вчених, що була організована Дніпровським національним університетом імені Олеся Гончара, в рамках якої в пленарному засіданні висвітлені сучасні сервіси органів юстиції в умовах діджиталізації.

Задля подальшої ефективної організації такої роботи зі студентами та науковцями, підписано угоду про співпрацю із Університетом імені Альфреда Нобеля предметом якої, окрім проведення просвітницької діяльності та організації стажувань студентської молоді, є також і здійснення записів телепередач з актуальних юридичних питань, що транслюватимуться на телеканалі університету.

Масштабна інформаційна робота забезпечується постійно і через засоби масової комунікації трьох регіонів, зокрема, здійснюються виступи в прямих ефірах теле- та радіо програм, прес-конференціях, забезпечується поширення та розміщення актуальної інформації на офіційних сторінках засобів масових комунікацій (далі-ЗМК) у соціальних мережах.

Крім того, налагоджена партнерська взаємодія із органами виконавчої влади та місцевого самоврядування в напрямку поширення інформаційних роз'яснень органів юстиції на веб-ресурсах районних державних адміністрацій і органів місцевого самоврядування Дніпропетровської, Запорізької та Кіровоградської областей.

Завдяки обранню актуальної тематики та доступності для сприйняття (дайджести, слайди, інфографіки), інформаційні матеріали Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) публікуються та розповсюджуються як серед ЗМК так і серед громадськості через соціальні мережі.

- **Запровадження електронного документообігу в системі АСКОД**
- **Проведення особистого прийому громадян за допомогою Skype зв'язку**

З метою автоматизації службового документообігу, процесів опрацювання вхідної та вихідної кореспонденції, процесів опрацювання звернень громадян, запитів на отримання публічної інформації та запиті, що надходять з Міністерства юстиції України, було запроваджено та використовується в роботі система електронного документообігу АСКОД. З жовтня 2020 року зазначена система використовується для опрацювання внутрішньої кореспонденції, доведення до відома наказів з основної діяльності та адміністративно-господарських питань.

З метою зручності для громадян діє телефонна «гаряча» лінія та забезпечено проведення особистих прийомів громадян за допомогою SKYPE зв'язку відповідно до затверджених наказом графіків.

➤ **Новації в роботі: «Гарпун»**

У липні 2020 року на блок-посту в смт. Солоне впроваджена інформаційна підсистема «Гарпун», яка об'єднує інформацію про розшук транспортних засобів і номерних знаків в єдиний інформаційний простір, з використанням сучасних технологій, комп'ютерного та телекомунікаційного обладнання. завдяки якій співробітниками поліції, які залучались по забезпеченню безпеки і порядку, спільно зі співробітниками Солонянського районного відділу державної виконавчої служби Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) протягом 2020 року було затримано 370 автотранспортних засобів, оголошених у розшук державними виконавцями органів державної виконавчої служби. Загальна сума коштів, стягнутих в рамках відповідних виконавчих проваджень становить **5 169 987 грн.**

➤ **Сервіс «ЄМалятко»**

На сьогоднішній день найбільш соціально значущим є запроваджений у 2020 році пілотний проєкт Міністерства юстиції України з надання громадянам комплексної послуги «ЄМалятко», яким передбачено надання послуг щодо створення сприятливих умов для реалізації прав дитини через пологові будинки, центри надання адміністративних послуг та безпосередньо через відділи державної реєстрації актів цивільного стану.

У Дніпропетровській області учасниками пілотного проєкту визначено 10 закладів охорони здоров'я, де відбуваються пологи, 53 Центри надання адміністративних послуг (з філіями), та усі 36 територіальних відділів державної реєстрації актів цивільного стану області.

Усі відділи отримали доступ до порталу «Дія» та мають змогу приймати та обробляти заявки, які надходять до відділів: через пологові будинки, через ЦНАП, від громадян в режимі заявки он-лайн, а також заявки, подані безпосередньо у відділах державної реєстрації актів цивільного стану.

Протягом 2020 року відділами державної реєстрації актів цивільного стану Дніпропетровської області прийнято 4968 заявок в рамках даного пілотного проєкту, на підставі яких проведено державну реєстрацію народження та надано замовлені громадянами послуги.

У Запорізькій області учасниками пілотного проєкту визначено усі 26 відділів державної реєстрації актів цивільного стану області. Також до надання цієї послуги підключені ЦНАПи м. Запоріжжя, а з 01.06.2020 задіяні ще 44 ЦНАПи області. Надання даної послуги відділами державної реєстрації актів цивільного стану через центри надання адміністративних послуг (ЦНАП) розпочало здійснення з 01.06.2020 на основі підписаних Узгоджених рішень про взаємодію і співпрацю між Південно-Східним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м. Дніпро) та відповідними органами місцевого самоврядування і Протоколів до Узгоджених рішень щодо запровадження певних адміністративних послуг, які плануються запроваджуватися послідовно, розпочавши з послуги реєстрації народження з визначенням походження, у тому числі, комплексної послуги «ЄМалятко». З моменту запровадження протягом 2020 року по Запорізькій області надано таку послугу 1338 особам.

Відділи державної реєстрації актів цивільного стану Кіровоградської області долучились до проєкту наприкінці року та вже протягом листопада-грудня 2020 року проведено 87 державних реєстрацій народження з наданням комплексної послуги «ЄМалятко».

Для популяризації послуги «ЄМалятко» макети інформативних постерів, розроблених Міністерством цифрової трансформації України, розміщені на інформаційних стендах відділів державної реєстрації актів цивільного стану, у закладах охорони здоров'я, де проводяться пологи, ЦНАПах.