**Узагальнення за результатами розгляду звернень громадян**

**за 9 місяців 2021 року в порівнянні з 9 місяцями 2020 року**

Протягом 9 місяців 2021 року до Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) *надійшло* **5498** (за 9 місяців 2020 року – 4786) звернень громадян, з них: **3394** (за 9 місяців 2020 року – 2813) звернення знаходяться на розгляді у Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Дніпро), що діє у Дніпропетровській області, **1138** (за 9 місяців 2020 року – 1092) звернень знаходяться на розгляді у Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиці (м. Дніпро), що діє у Запорізькій області та **966** (за 9 місяців 2020 року – 881) звернень громадян у Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Дніпро), що діє у Кіровоградській області.

 До Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) із **5498** (4786) звернень надійшло **4563** заяви (2020 – 3717), **924** скарги (2020 –1054) та **11** пропозицій (2020 – 15).

За 9 місяців 2021 року Південно-Східним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м. Дніпро) одержано: з Міністерства юстиції України **886** звернень (2020 – 628), з «Урядової гарячої лінії» – **2957** звернень (2020 –2703), від інших органів **257** звернень (2020 – 213), безпосередньо від заявників надійшло **1398** звернень (2020 – 1242).

На особистому прийомі керівництвом Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) та керівниками структурних підрозділів Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) за 9 місяців 2021 року було прийнято **152** громадянина (2020 – 357).

Із одержаних **5498** (4786) звернень: вирішено позитивно **942** (2020 – 943), надано роз’яснень – **3854** (2020 – 3261), надіслано в інші органи за належністю –**108** (2020 – 91), залишилось на розгляді **286** звернень (2020 – 209) та взято до відома **308** звернень (2020 – 282).

За результатами розгляду звернень громадян за 9 місяців 2021 року надійшло 4 обгрунтованих звернення (2 звернення з питань відділу з питань нотаріату у Запорізькій області та 1 звернення - з питань Управління забезпечення примусового виконання рішень у Запорізькій області, 1 звернення з питань відділу з питань нотаріату у Кіровоградській області), за аналогічний період 2020 року – 2 звернення розглядалось у Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Дніпро), що діє у Запорізькій області.

 

 

Отже, до **Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) надійшло:**

* ***3394 звернення громадян знаходиться на розгляді у Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Дніпро)****,* а за аналогічний період 2020 року - 2813 звернень громадян, що на 581 звернення більше.
* ***1138 звернень громадян надійшло на розгляд до Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції, що діє у Запорізькій області****,* а за аналогічний період 2020 року – 1092 звернення громадян, що на 46 звернень більше.
* ***966 звернень громадян знаходиться на розгляді у Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції, що діє у Кіровоградській області,*** а за аналогічний період 2020 року – 881 звернення громадян, що на 85 звернень більше.