В.о. завідувача сектору комунікації

 з громадськістю

 Ользі Чурашевій

 Начальника відділу організаційної

 роботи, документування та

 контролю

 Ірини Васіної

**Службова записка**

З метою інформування населення про стан розгляду звернень громадян, які надійшли до Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) надаємо наступну інформацію для розміщення на веб-сайті

**Узагальнення за результатами розгляду звернень громадян**

**за 2021 рік в порівнянні з 2020 роком**

Протягом 2021 року до Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) *надійшло* **7487** (протягом 2020 року – **6382)** звернень громадян, з них: **4706** звернень знаходяться на розгляді у Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Дніпро), що діє у Дніпропетровській області (протягом 2020 року – **3762** звернення), **1502** звернення знаходяться на розгляді у Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Дніпро), що діє у Запорізькій області (протягом 2020 року – **1436** звернень), та **1279** звернень громадян у Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Дніпро), що діє у Кіровоградській області (протягом 2020 року – **1184** звернення).

 До Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) із 7487 (6382) звернень надійшло 5898 заяв (2020 – 5040), 1577 скарг (2020 – 1325) та 12 пропозицій (2020 –17).

За 2021 рік Південно-Східним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м. Дніпро) одержано: з Міністерства юстиції України 1290 звернень (2020 – 791), з «Урядової гарячої лінії» – 3961 звернення (2020 –3847), від інших органів 353 звернення (2020 – 404), безпосередньо від заявників надійшло 1883 звернення (2020 – 1340).

На особистому прийомі керівництвом Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) та керівниками структурних підрозділів Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) протягом 2020 року було прийнято 269 громадян (2020 – 357).

Із одержаних 7487 (6382) звернень: вирішено позитивно 2020 (2020 –1402), надано роз’яснень – 4740 (2020 – 4126), надіслано в інші органи за належністю – 167 (2020 –121), залишилось на розгляді 200 звернень (2020 – 301) та взято до відома 360 звернень (2020 - 432).

За результатами розгляду звернень громадян за 2021 рік надійшло 4 обґрунтованих звернення, а саме: 2 звернення з питань відділу з питань нотаріату у Запорізькій області, 1 звернення - з питань Управління забезпечення примусового виконання рішень у Запорізькій області та 1 звернення з питань відділу з питань нотаріату у Кіровоградській області. За аналогічний період 2020 року – 7 обгрунтованих звернень (1 звернення з питань Центрального відділу з питань нотаріату розглядалось у Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції, що діє у Дніпропетровській області, 2 звернення з питань відділу реєстрації актів цивільного стану у Запорізькій області, 3 звернення з питань Управління забезпечення примусового виконання рішень у Запорізькій області та 1 звернення відділу з питань нотаріату у Запорізькій області, що розглядалось у Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції, що діє у Запорізькій області).





Отже, до **Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) надійшло:**

* ***4706 звернень громадян знаходиться на розгляді у Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Дніпро)****,****що діє у Дніпропетровській області*** *,* а за аналогічний період 2020 року - **3762** звернення громадян, що на 944 звернення більше.
* ***1502 звернення громадян надійшло на розгляд до Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції, що діє у Запорізькій області****,* а за аналогічний період 2020 року у – **1436** звернень громадян, що на **66** більше.
* ***1279 звернень громадян знаходиться на розгляді у Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції, що діє у Кіровоградській області****,* а за аналогічний період 2020 року – **1184** звернення громадян, що на 95 звернень більше.

 Загальні показники (питання, поставлені у зверненнях) за звітний період поточного року з показниками з 2020 року відображені в наступній таблиці:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Звернення з питання | Загальна кількість | Різниця |
| За 2021 рік | За 2020 р. |
| Роботи органів державної виконавчої служби | 6174 | 5185 | +989 |
| Роботи органів нотаріату | 554 | 423 | +131 |
| Роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану  | 332 | 226 | +106 |
| З питань роботи правової роботи та освіти | 1 | 0 | +1 |
| Роботи відділу з питань банкрутства | 15 | 18 | -3 |
| З питань роботи відділу розгляду звернень та забезпечення діяльності комісії з питань розгляду скарг у сфері державної реєстрації | 112 | 103 | +9 |
| Державної реєстрації друкованих засобів масової інформації громадських формувань | 27 | 27 | = |
| Реєстрації нормативно-правових актів, правової роботи та правової освіти  | 1 | 1 | = |
| Кадрової роботи та державної служби | 20 | 10 | +10 |
| З інших питань | 156 | 175 | -19 |
| Роз’яснення законодавства | 68 | 188 | -120 |
| Виконання міжнародних договорів та конвенцій | 27 | 26 | -1 |
| Всього: | 7487 | 6382 | +1104 |

В.о. начальника відділу

організаційної роботи,

документування та контролю Вікторія КОРНІЛОВА

Погоджено

В.о. першого заступника

начальника управління Олена ПОТОЦЬКА

Ірина Матусяк (104)