**Узагальнення за результатами розгляду звернень громадян**

**за І півріччя 2022 року в порівнянні з І півріччям 2021 року**

Протягом І півріччя 2022 року до Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) надійшло **2389** (за І півріччя 2021 року – 3525) звернень громадян, з них: **1451** (за І півріччя 2021 року – 2185) звернення знаходяться на розгляді у Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Дніпро), що діє у Дніпропетровській області, **553** (І півріччя 2021 року – 736) звернення знаходяться на розгляді у Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Дніпро), що діє у Запорізькій області та **385** (за І півріччя 2021 року - 604) звернень громадян у Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Дніпро), що діє у Кіровоградській області. Кількість звернень громадян у І півріччі 2022 року у порівнянні з І півріччям 2021 року зменшилась на **1136** (358**)** звернень.

 До Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) із **2389** (2021 – 3525) звернень надійшло **2034** заяви (2021 – 2338), **350** скарг (2021 – 682) та **5** пропозицій (2021 – 5).

За І півріччя 2022 року Південно-Східним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м. Дніпро) одержано: з Міністерства юстиції України **596** звернень (2021 – 501), з «Урядової гарячої лінії» –**1057** звернень (2021 – 1865), інших органів **170** звернень (2021 – 173), безпосередньо від заявників **566** звернень (2021 – 986).

На особистому прийомі керівництвом Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) та керівниками структурних підрозділів Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) за І півріччя 2022 року було прийнято 116 громадян (2021 – 62).

Із одержаних 2389 (3525) звернень: вирішено позитивно 527 звернень (2021 – 634), надано роз’яснень – 1574 звернення (2021 – 2311), надіслано в інші органи за належністю – 47 звернень (2021 – 90) та залишилось на розгляді 170 звернень (2021 – 303), взято до відома 71 звернення (2021 – 187).

Отже, до **Південно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро) надійшло:**

* **1451 звернення громадян знаходиться на розгляді у Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Дніпро)**, а за аналогічний період 2021 року - 2185 звернень громадян, що на 734 звернення менше.
* **553 звернення громадян знаходиться на розгляді у Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції, що діє у Запорізькій області**, а за аналогічний період 2021 року - 736 звернень громадян, що на 183 звернення менше.
* **385 звернень громадян знаходиться на розгляді у Південно-Східному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції, що діє у Кіровоградській області**, а за аналогічний період 2021 року – 604 звернення громадян, що на 219 звернень менше.